

## No cure No pay - (gratis) Bezwarenafhandeling WOZ

### NCNP

De laatste jaren verschijnen via de pers regelmatig berichten over bureaus en makelaars die zich opwerpen als belangenbehartiger voor de burger bij de bezwarenafhandeling Wet Waardering onroerende zaken. Sinds vorig jaar worden de burgers ook persoonlijk door diverse bureaus aangeschreven. Argumenten zoals: 'WOZ-waarde te hoog? Wij maken gratis bezwaar voor u!' worden aangehaald om hen kosteloos (no cure no pay) in te schakelen voor het indienen van een bezwaarschrift of het opsturen van een schaderapport. Het klinkt mooi, maar hoe werkt het nu eigenlijk?

Stel dat het bezwaarschrift van het bedrijf gegrond is (deze is altijd gegrond wanneer er een schaderapport wordt ingediend) en de waarde van uw onroerende zaak met € 10.000,00 moet worden verlaagd. De gemeente zal dan aan u € 17,27 gaan terugbetalen en is vervolgens wettelijk verplicht om een onkostenvergoeding aan het bedrijf uit te betalen. Die onkostenvergoeding is genormeerd, en zo hoog dat de no-cure no-pay bedrijven ervan kunnen bestaan. Deze kosten kunnen per ingediend bezwaar oplopen tot € 734,00. Hun boterham is dus de onkostenvergoeding die de gemeente aan hen moet uitbetalen omdat u het bedrijf heeft ingeschakeld. De gemeente maakt op deze manier meer kosten en zal deze kosten uiteindelijk weer moeten verrekenen in de tarieven van de OZB. Uiteindelijk betaalt u (en uw medeburger) dus wel een prijs voor het bedrijf dat u inhuurt. En dat is jammer en onnodig, want bezwaar maken is bij ons altijd gratis.

### **Bevingsschade en/of WOZ-Waarde te hoog? De gemeente neemt uw bezwaar gratis in behandeling!** **Bel of kom langs!**

Is er aardbevingsschade ontstaan en heeft u inmiddels een schaderapport welke is goedgekeurd door de NAM, geeft u dit dan door aan de gemeente. (Het gaat om aardbevingsschade die nog niet is hersteld). Het schadebedrag wordt dan meteen afgetrokken van de WOZ waarde voor 2017. Wordt de schade volgend jaar gerepareerd dan vervalt de vermindering met ingang van het belastingjaar 2018.

Heeft u aardbevingsschade gemeld bij de NAM, maar komt u er samen niet uit, dan wil de gemeente ook hier graag van op de hoogte worden gebracht. Er kan dan alvast rekening mee worden gehouden dat u in de loop van het jaar een schaderapport zult indienen, die alsnog van de WOZ waarde zal worden afgetrokken. Dit kan per post of per mail. ( Email: [woz@hoogezand-sappemeer.nl](mailto:woz@hoogezand-sappemeer.nl) )

Sinds 2013 hanteert de gemeente een informele aanpak als een burger het niet eens is met de WOZ-waarde. Er wordt u gevraagd om eerst contact op te nemen met de gemeente. Dit kan via één van de vermelde telefoonnummers of met DigiD op uw persoonlijke pagina van de gemeentelijke website..

Het idee erachter is dat u als burger persoonlijker en sneller uitleg krijgt over uw WOZ-waarde. De ervaring heeft geleerd dat tijdens een dergelijk gesprek de vaststelling van de WOZ-waarde goed besproken kan worden. Mocht blijken dat de waarde niet goed is vastgesteld dan wordt dit aangepast zonder dat u formeel bezwaar hoeft te maken

De normale bezwaarprocedure blijft ondanks deze informele aanpak gewoon bestaan. Als u van mening bent dat de gemeente een fout heeft gemaakt, kunt u dit ook via een bezwaarschrift aan de gemeente kenbaar maken. Een taxatierapport hoeft niet te worden opgemaakt en meegezonden. Een taxatierapport in de bezwaarfase heeft niet per se een toegevoegde waarde.

De gemeente wil net als u graag dat de WOZ-waarde klopt. Wij hebben er geen enkel belang bij om de WOZ-waarde te hoog vast te stellen. Als blijkt dat wij een fout hebben gemaakt bij het vaststellen van uw WOZ-waarde passen we deze graag en gratis voor u aan.

Heeft u nog vragen? Belt u dan met de gemeente. En doet u dat vooral ook als u vragen of twijfels heeft over uw WOZ-beschikking of over één van de gemeentelijke heffingen. Wij helpen u graag en altijd gratis!

Meer uitgebreide informatie over uw OZB-aanslag vindt u op de website van uw gemeente.

#### Adresgegevens

- [www.hoogezand-sappemeer.nl](http://www.hoogezand-sappemeer.nl) of [www.slochteren.nl](http://www.slochteren.nl)
- Postadres: Hoogezand-Sappemeer.nl, t.a.v. de Heffingsambtenaar, Postbus 75, 9600 AB Hoogezand.
- 0598-373737 (Klant Contactcentrum Hoogezand-Sappemeer)
- 0598-425555 (Klant Contactcentrum Slochteren)